

Nomecos bæredygtighedsmanifest

– Vi tænker os godt om

At drive forretning i dag handler om mere end at skabe profit, men også om at skabe flere bæredygtige løsninger og hjælpe til med skabelsen af en bæredygtig verden. Vi tager del i den rejse, og derfor vil vi blandt andet indgå partnerskaber med kunder, leverandører og branchen for at sætte skub i udviklingen. For at sikre vores bæredygtige udvikling, tager Nomeco sit afsæt i den tredobbelte bundlinje, hvor miljø- og sociale forhold måles på lige fod med de klassiske økonomiske.

Arbejdet med bæredygtighed er en kompleks opgave, hvor meget ikke er så ligetil, og der kan opstå modsatrettede interesser. Vi ønsker med vores bæredygtighedsmanifest at fastlægge retningen og de initiativer, der er vigtigst for os. Samtidig håber vi, at vi med manifestet kan være med til at skabe en retning for, hvordan Nomeco kan være en aktiv spiller i forhold til en bæredygtig fremtid i medicinalbranchen.

Miljø og klima

Klimaforandringer og det stigende forbrug af naturressourcer er blandt vor tids største globale udfordringer. I Nomeco anerkender vi vores ansvar og skal minimere vores forretningsaktiviteters indvirkning på miljøet og klima. Nogle vigtige indsatsområder i denne forbindelse omfatter en reduktion af emissioner fra drift og fra transport, en reduceret affaldsgenerering samt øget genanvendelse af materialer, hvor vi samtidig fokuserer på at nedsætte vores forbrug.

Vi holder hele tiden for øje, om der er nye energibesparende tiltag, vi kan implementere, og hvor det giver mening at investere i forbedrende tiltag og modernisering fra et økonomisk og miljømæssigt perspektiv. Vi har desuden taget en beslutning om at investere i oprindelsesgarantier for den el, vi bruger, indtil det giver økonomisk og miljømæssigt mening at investere i egne alternative energikilder end fossilt.

Et af de områder, hvor vi kan gøre en stor forskel, er på transport. Vi kører mange kilometer hver dag og transporterer også varer oversøisk. Vi ved, at denne transport har en stor påvirkning på klima og miljø, og at vi ikke kan fortsætte, som vi plejer, men at vi skal søge alternative drivmidler. Danmark er på vej i den rigtige retning, men desværre findes der lige nu ikke en rentable løsning på stor godstransport, hvilket betyder, at de alternative brændstofmuligheder stadig er meget begrænset. Vi ønsker dog at være proaktive, hvorfor vi samarbejder med interessenter om at presse på for at få ændringer gennemført og finde løsninger, der giver mening for alle. Vi sætter krav til vores chauffører og samarbejdende transportfirmaer, om hele tiden at optimere kørslen, hvor de også skal være villige til at afprøve nye alternativer for hurtigere at komme væk fra fossilt drivmiddel.

Vi har taget et bevidst valg om at distribuere til apotekerne om natten, da det giver en mere flydende kørsel, der minimerer brændstofforbruget, og så har vi målere i alle vores distributionsbiler, så vi kan se potentialet for kørselsforbedringer og optimere, hvor det er muligt.

CO₂-belastning

En vigtig faktor at have for øje, når man tilbyder en service eller et produkt, som man ønsker skal bidrage til bæredygtighedsagendaen, er CO₂e-udledningen¹, der medfølger. Vi følger derfor vores CO₂e-aftryk for bedst muligt at kunne sætte ind, hvor det giver mest værdi. Vores ambition er at være CO₂e-neutrale i 2030, men vejen dertil er ikke ligetil. I vores beregninger følger vi GHG-protokollen.

Som den største medicinalgrossist på det danske marked har vi et ansvar og mulighed for at hjælpe vores kunder med at sænke deres klimabelastning. Det ansvar tager vi på os ved at skabe gennemsigtighed over, hvad vores

¹ CO₂e dækker over alle drivhusgasemissioner udtrykket i form af CO₂, baseret på deres relative globale opvarmningspotentiale.

kunders valg betyder for CO₂e-udledningen. Vi arbejder derfor også henimod at kvantificere CO₂e i forhold til en økonomisk omkostning, så vi kan gøre det bæredygtige valg mere attraktivt for vores kunder.

Ressourceforbrug og affald

Vi ønsker ikke at bruge unødige ressourcer og arbejder derfor på at optimere vores processer, så vi kan minimere ressourcespild. Det kan være på en række områder – f.eks. at udfase papirbrug ved digitalisering af div. processor eller optimere vores ressourceforbrug på emballage ved at pakke smartere, og hvor vi vælger den miljørigtige løsning. Når vi arbejder på at minimere vores forbrug, sænker vi også vores affaldsmængder. Vi søger hele tiden at se på, hvor i vores organisation vi har spild/affald, og hvilke tiltag vi kan implementere for at sænke/undgå disse.

Nomeco håndterer også returvarer fra kunder og leverandører, og disse returvarer ender ofte til destruktion, hvorpå de bliver til affald. Da vi hjælper med dette, ser vi et ansvar som den bæredygtige samarbejdspartner at mindske mængden af returvarer og destruktion af disse – altså at minimere medicinspild, men også finde bedre/nye løsninger at affaldshåndtere det. Vi arbejder sammen med kunder og leverandører, samt vores affaldshåndterings-leverandør på at finde bedre, alternative og moderne løsninger for retur og destruktion, så der ikke sker unødigt ressourceforbrug. Vi ved godt, at vi ikke bliver affaldsfrie, derfor er det vigtigt for os at håndtere denne proces så optimalt som muligt og finde løsninger, der giver værdi hos andre. I vores arbejde med et bæredygtigt ressourceforbrug har vi fokus på:

- At bruge færrest mulige ressourcer
- Vælge miljørigtige løsninger
- Levetid, særligt med henblik på at undgå engangsprodukter
- At affaldssortere så brugte ressourcer får nyt liv
- At minimere spild

Social ansvarlighed

I Nomeco er UNPG² grundlaget for vores arbejde med mennesker. Vi har derfor også klare forventninger til vores samarbejdspartnere om at også disse overholder internationalt anerkendte menneskerettigheder og forsøger at undgå, samt mitigere brud på disse – hos dem selv såvel som deres leverandører.

Vi tror på mangfoldighed og lige muligheder – og er overbeviste om, at forskellighed i teams opnår bedre resultater. Derfor holder vi skarpt fokus på, hvordan vi kan skabe en arbejdsplads, hvor der er plads til forskelligheder, kulturelt såvel som fysisk. Nomeco har derfor også en personalepolitik, der fremmer karrieremuligheder lige for alle, og hvor der udvises forståelse og fleksibilitet i forhold til den enkeltes fritids- og familieliv. Det betyder også at vi tager hånd om vores medarbejdere når de står et sted i livet, hvor de bliver ramt af svær sygdom. Undersøgelser viser at det har stor betydning at kunne bibeholde ens tilknytning til arbejdsmarkedet og have et fast holdepunkt i livet, når alt andet skrider, derfor har vi stor fokus på at tilpasse en stilling efter, hvad den syge medarbejder kan klare, med fokus på at skabe trivsel. Vi har en klar holdning til, at vi ikke blot afskediger medarbejdere der af sygdomsmæssige årsager ikke længere kan varetage deres ordinære stilling.

Udover at tage ansvar for egne medarbejdere ønsker Nomeco også at styrke social ansvarlighed i vores omverden. Vi har derfor en aktiv 'compliance' proces, hvor vi bl.a. har implementeret et 'Business Partner Due Diligence'-system, der tjekker samarbejdspartner iht. Internationale sanktionslister, deres virksomhedsstruktur, menneskerettigheder og miljøarbejde. Videre søger vi at samarbejde med diverse socialøkonomiske virksomheder, hvor vi kan hjælpe folk på kanten af arbejdsmarkedet til en bedre tilknytning.

² FN's Vejledende Principper for Menneskerettigheder og Erhvervsliv

Interessenter og partnerskaber

I Nomeco stræber vi efter at samarbejde med interessenter og skabe bæredygtige partnerskaber for klima, miljø og mennesker, hvorfor vi også sætter mål og beder alle vores leverandører og strategiske partner om at underskrive vores 'supplier code of conduct'. Vi ser dette som 'best practice' og mener at det er vejen til, at vi som branche kan hæve niveauet. For at vores initiativer virkelig kan komme til at leve og have bredere virkning, har vi brug for samarbejdspartnere, der ønsker at tage rejsen med os. Derfor går vi aktivt i dialog med vores interessenter om en bæredygtig fremtid.

Nomeco's sustainability manifesto

- We carefully think about it

Doing business today is not only about making a profit; it is also about finding and creating sustainable solutions to the problems our world faces today. We take part in this journey, where we among other things, will enter partnerships with customers, suppliers and the industry to boost the sustainable development. To support our sustainable development Nomeco works with the triple bottom line when doing business – where environmental and social conditions are measured, alongside with the economic ones.

Sustainability is a complex size, where many things are not straightforward and conflicting interests occurs. With this sustainability manifesto, we want to define the direction and initiatives that are important to us. At the same time, we hope that with this manifesto we can help create a direction for how Nomeco can be an active player in relation to a sustainable future in the pharmaceutical industry.

Environment and climate

Climate change and the increasing consumption of natural resources are among the biggest global challenges of our time. At Nomeco, we recognise and acknowledge our responsibility and seek to minimise the impact of our business activities on the environment and climate. Important areas of actions include a reduction of emissions from operation and from transport, minimal waste generation and increased recycling of materials, parallel with decreasing our resource usage.

We are constantly on watch for new energy-saving measures to implement, and if any improving measures and/or modernizations requires a larger investment, we look at it from an economic and environmental perspective. We have decided to invest in guarantees of origin for the electricity we use. We will continue this practice until it makes economic and environmental sense to invest in our own alternative energy source other than fossil fuels.

One of the areas where we can make a difference is on transport. We drive many kilometres every day and transport goods overseas. We are aware that this has a big impact on the climate changes and that we cannot continue per usual but must look for alternative means of propulsion. Denmark is heading in the right direction, but sadly as of now, there is no profitable alternative fuels solution for large freight transport, which means that the alternative fuel options are still very limited. However, we want to be proactive, which is why we work with stakeholders to push for change and find solutions that make sense for everyone. We require our drivers and cooperating transport companies to optimise driving continually also they must be willing to test new alternatives to get away from fossil fuel faster.

We have made a conscious choice to distribute to the pharmacies at night, as it provides a smoother drive that minimises fuel consumption, and we have meters in all our distribution vehicles giving us insight on the potential for driving improvements and optimize where possible.

CO₂ impact

When offering a service or product, while striving to contribute to the sustainability agenda an important factor to bear in mind is the CO₂e emissions that it derives. In order to invest where it provides the most value, we monitor our CO₂e footprint and the emissions that occurs when providing our services. This also gives us an insight on actions to take. Our ambition is to be CO₂e -neutral by 2030, but the road ahead is not straightforward. When calculating our emissions, we follow the GHG-protocol.

As the largest pharmaceutical wholesaler on the Danish market, we have a responsibility and an opportunity to help our customers reduce their climate impact. We take on that responsibility by creating transparency to our customers on their choices impact on CO₂e emissions. We therefore work towards quantifying CO₂e in relation to a financial cost, to make the sustainable choice more attractive to our customers.

Resource consumption and waste

We strive not to use unnecessary resources – why we continually try to optimise our processes to minimise resource wastage. These efforts can be at a number of areas – e.g., phasing out paper usage by digitizing various processes or optimize our resource consumption by smarter packaging, where we also choose the right environmental solution regarding packaging materials. When working towards minimising our consumption, we also lower our waste volumes. We are regularly trying to map out our waste processes and finding measures, we can implement to reduce/avoid these.

Nomeco handles returned goods from customers and suppliers, and these returned goods are often sent to destruction, whereupon they become waste. As having apart in this process, we see it as our responsibility as a sustainable business partner, to reduce the amount of returned goods and its destruction – in other words minimising medication waste and finding new solutions to waste management. We work together with customers and suppliers, as well as our waste management suppliers, to find better alternative and modern solutions for return and destruction, trying to avoid unnecessary resource consumptions. We know very well that we will not become waste-free, why it is important for us to handle our waste correctly and find solutions where it creates value to others. In our work with sustainable resource consumption, we focus on:

- To use fewest possible resources
- Choosing environmentally sound solutions
- Lifetime, especially avoiding single usage
- Sorting waste giving used resources new life
- Minimising waste

Social responsibility

At Nomeco, the UNPG's is the foundation of our work with people. We therefore also have clear expectations that our business partners also comply with internationally recognized human rights and try to avoid and mitigate breaches of these – both internally and at their suppliers.

We believe in diversity and equal opportunities - we are convinced diversity in teams achieves better results. Therefore, we keep focus on how we can create a workplace with room for differences, culturally as well as physically. Nomeco have a personnel policy that promotes equal career opportunities for everyone and exhibits an understanding towards flexibility in relation to the individual's leisure and family life. This also means that we take care of our employees if they are at some point in life affected by serious illness. Studies have shown that it is of great importance to be able to maintain one's attachment to the labour market and to have a reliable point of reference in life when everything else is going wrong. We adapt the job function in regard to what the employee can cope with, and with focus on creating well-being for the employee. We have a clear position that we do not simply dismiss employees who, due to illness, can no longer carry out their regular job.

In addition to responsibility for our own employees, Nomeco also seeks to strengthen social responsibility at our surroundings. We have an active 'compliance' process and have a 'Business Partner Due Diligence' system, that checks business partners against international sanctions lists, their corporate structure, Human Rights and environment handling. Furthermore, we are looking to collaborate with various social economic enterprises, where we can help people with a loose connection to the labour market to get a better position.

Stakeholders and partnerships

At Nomeco, we strive to collaborate with stakeholders and create sustainable partnerships for climate, environment, and people. Therefore we work with different targets and ask all our suppliers and strategic partners to sign our 'supplier code of conduct'. We see this as 'best practice' and believe that it is the way for us as an industry to raise the level. For our initiatives to really come to life and have a wider impact, we need partners who wants to take the journey with us. We actively engage in dialogue with stakeholders regarding a sustainable future and the potential we have together.