

GORM OG THYRA

Nykøbing F. Svane Apotek har fået to nye medarbejdere, som arbejder i døgndrift og helt uden at lave fejl. Og så behøver de hverken frokostpause eller weekendillæg.

Foto: Anders Knudsen



EN VARM SOMMER

Der er lagt op til en varm sommer i apotekssektoren. Med den politiske aftale, der blev indgået 8. juni om en handlingsplan på medicinområdet, varsles der om forandringer og justeringer i vores måde at samhandle på. Konsekvenserne kender vi endnu ikke.

Det står dog fast, at de omkostningsbegrundede rabatter bliver bibeholdt. Men der skal udarbejdes en uddybende definition af, hvordan reglerne skal fortolkes. Desuden skal apotekskæderne skrives ind i lovgivningen, og politikerne har på forhånd bestemt, at kæderne ikke må beholde andele af de omkostningsbegrundede rabatter, ligesom der bliver restriktioner for kæder og grossisters samarbejde, når det gælder lægemidler.

Endelig er der veterinærområdet. Her har politikerne endegyldigt besluttet sig for at fjerne apoteksforholdet ved helt at liberalisere salget og fjerne fastprissystemet. Men i handlingsplanen er der lagt en række snubletråde ud. Det er på mange områder uklart, hvordan liberaliseringen i praksis skal udmøntes, og hvem der eksempelvis må fungere som grossister inden for det veterinære område.

Handlingsplanen rejser altså på flere områder en lang række spørgsmål, som er afgørende for sektoren. Så meget tyder på, at det ikke alene bliver en varm sommer. Der er også er lagt op til et hedt efterår.



Peter Lørup
Direktør for ApoteksDivisionen



INDHOLD

EN VARM SOMMER	2
GORM OG THYRA	4
GAVLEN ER DER STADIG	7
NYE FILIALCHEFER	8
DIABETESUDBUD	8
ORDREBEMÆRKNINGER	9
JULESTEMNING I MAJ	9
PERFEKT TIL LUNE SOMMERAFTENER	10
NOMECO HOLDER DØREN	10
VEJARBEJDE OG FERIETRAFIK	11
NYT BLAD	12

GORM & THYRA

Robotter revolutionerede arbejdsgangene

Gorm og Thyra. Sådan hedder de to nye medarbejdere på Nykøbing F. Svane Apotek. De er yderst effektive og kræver hverken frokostpause eller weekentillæg. De står i kælderen, arbejder fra tidligt til sent uden pauser og laver ingen fejl. Gorm og Thyra er nemlig robotter af mærket Rowa. De lægger alle varer på plads, finder dem frem igen på få sekunder og optæller automatisk varelageret. Robotterne kan ekspedere og sætte på plads samtidigt, men har fremtagning som den primære arbejdsopgave

Indførelse af robotter har skabt en mindre revolution i arbejdsgangene på apoteket. ”Da vi fik robotterne, måtte vi starte forfra i tilrettelæggelsen af arbejdet. I forsendelsen er der nu to mod før tre medarbejdere. Til gengæld kan den person, der ekspederer til apoteksudsalg og afhentning, stå lige ved skranken. Der er altså flere synlige medarbejdere og flere til at ekspedere kunder. Det har givet mere ro – både i forsendelsen og skran-

ken. Vi skal heller ikke længere bruge personale om morgenen til at lægge varer på plads. Derfor er arbejdsskemaerne ændret, så der er flere på arbejde i åbningstiden, når der er kunder,” fortæller apoteker Marianne Balslev.

Mindre stress

Hun understreger, at robotterne ikke reducerer antallet af ansatte. ”Men vi har fået en mindre stresset arbejdsdag, og vi har fået tid til nye fokusområder. Det har også givet mere plads, da vi har skilt os af med en del inventar. Og vigtigst af alt har vi fået mere tid til kunderne. Vi har direkte ekspedition på fem pladser. Omkring 10 sekunder fra, vi har bestilt et lægemiddel ved en af terminalerne, leveres det i skranken ved den aktuelle ekspeditionsplads. Det sker via en lille elevator fra kælderen. Vi vender så at sige den rigtige vej og bliver hos kunden i hele ekspeditionstiden og har bedre mulighed for afdække informationsbehovet.”

Apoteker Marianne Balslev og
forhenværende souschef Betina Kjær
Hansen, Nykøbing F. Svane Apotek



Foto: Anders Knudsen

Nomeco leverer efter pakningsform



Det er de færreste typer robotter, der kan finde ud af at håndtere runde pakninger og flasker, når varerne skal lægges på plads. Det gælder også Rowaen. Derfor har Nomeco nu registreret formen på samtlige lægemidler og kan ud fra denne viden sortere de runde pakninger fra. På Nykøbing F. Svane Apotek leveres robotvarerne tre forskellige steder på apoteket. Varene, der skal direkte i robotten, leveres særskilt i kasser uden elastikker, krympefilm og bundpapir. De runde pakninger, som udgør ca. en fjerdedel af al medicin til apoteket, leveres i særskilte kasser. De

lavfrekvente stilles ved siden af robotten, mens de højfrekvente kommer op ved ekspeditionen. De varer, der er i minus, bliver leveret i skranken - også selvom de har en robotlokation.

Nomeco har i øvrigt også fundet en løsning på apotekets problem med, at robotten ikke opdateres med nye varer fra taksten. Tre gange om ugen sender Nomeco en fil til apoteket. Den indlæses i robotten, så lægemidlerne kan identificeres.

Apoteket kører i øvrigt også VMI og har dermed maksimalt udnyttet mulighederne for at bruge apotekets ressourcer dér, hvor de gør bedst nytte – nemlig sammen med kunderne.

Varer sorteres efter form

Betina Kjær Hansen var indtil 1. april souschef på apoteket og er i dag ansat i Danmarks Apotekerforening. Hun har sammen med apoteker Marianne Balslev samt farmakonomerne Birgitte Bonde og Marianne Vennevold stået for implementeringen af robotterne, som har kørt fejlfrit, siden de blev sat i drift midt i januar. Betina Kjær Hansen peger på, at robotterne også har ændret leverancen. ”Der har været et godt samarbejde med Nomeco om at omlægge leveringen og tilrettelægge den nye logistik,” siger hun.

Varene kommer fra Nomeco ved midnatstid og leveres tre forskellige steder på apoteket. Alle varer, der skal i robotten, bliver leveret uden elastikker, krympefilm og bundpapir, så de kan hældes

på båndet og være på plads, når personalet møder på arbejde. Alle runde pakninger og flasker (der på Nykøbing F. Svane apotek udgør omkring en fjerdedel) sorteres på forhånd fra, og det kan lade sig gøre, fordi Nomeco har registreret formen på alle lægemidler. Robotten kan nemlig ikke håndtere rund emballage, så de højfrekvente varer med denne pakningsform kommer op ved ekspeditionskasserne på 1. sal, mens de lavfrekvente manuelt skannes og anbringes i en lille karton, som robotten lægger på plads. Alle øvrige varer bliver leveret i skranken – inklusiv varer med robotlokation, som er i minus.

Mest muligt i robot

Udgangspunktet for Svaneapoteket er, at så meget som muligt skal i robotten. 80-90 pct. af de receptpligtige lægemidler er at finde på det såkaldte kaoslager, hvor robotten selv finder en ledig plads. Der er plads til omkring 8000 pakninger i hver robot. I dag udnyttes omkring halvdelen af kapaciteten, da den er forberedt til storkøb.

fortsættes ...



På Nykøbing F. Svane Apotek har to Rowa-robotter givet mere ro for personalet, der nu får tid til at rette blikket mod andre fokusområder.

Foto: Anders Knudsen

”Diabetesartikler og en del af håndkøbssortimentet såsom svampemidler, allergimidler og nikotinpræparater er også i robotten. Vi har til hensigt at udnytte robotternes kapacitet til at minimere og helst afskaffe apotekets to-punktslagre. Vi har dog pakninger stående bag skranken som udstillingsvarer,” fortæller Marianne Balslev.

Tysk grundighed

Marianne Balslev påpeger, at man på apoteket valgte den tyske Rowa, fordi den er driftssikker. ”Den har været på markedet længe og man føler sig ikke som prøvekanin. Og man mærker den tyske grundighed.”

Hun glæder sig til, at apotekets edb-system får et nyt interface, så robotterne kan udnyttes fuldt ud. ”De kan nemlig meget mere, end vi udnytter pt. Det varer forhåbentlig ikke længe, før vi også kan få robotterne til for eksempel at udføre ordrekontrol og vareopdatering. Så kan vi for al-

vor kalde indførelsen af robotter på apotek for et tigerspring her på apoteket,” siger apotekeren og påpeger, at narkoregistreringen ifølge apotekets procedurer fortsat skal foretages med en manuel optælling.

Hun så første gang robotten for 9 år siden i Tyskland og tænke ”so ein Ding muss ich auch haben”. Og som hun siger, så kan man ikke drive forretning uden at investere – heller ikke selv om pensionsalderen nærmer sig. ”Og så sender det et godt og vigtigt signal om, at vi på apoteket er fremme i skoene.”

Robotterne har gjort apotekeren rigtig glad for selv at gå i skranken igen. ”Jeg skal ikke længere slås med at finde varerne frem, og jeg skal ikke lede efter den ældste pakke, for robotten finder den pakning, der har ligget længst tid på lager. Nu kan jeg få en hyggelig snak med kunderne i stedet for,” griner hun.

mwh

INFO: Robotter spås en stor fremtid på apotekerne

Der findes lige nu fire typer robotter på det danske marked – og to af dem er i funktion. Ud over Rowaen, som står på ti apoteker, findes også den italienske MoveTec, som to apoteker benytter. MoveTec'en er udelukkende en fremtagningsrobot, da varerne skal lægges manuelt på plads i den. Den nyeste model, der er på vej til Danmark, er en såkaldt DreamTec. Den tilføjer et ekstra modul til MoveTec'en, så den også bliver i stand til at sætte varerne på plads og dermed også automatiserer denne funktion. Siemens er desuden på vej med en robot, der opererer som Rowaen, men differentierer sig på blandt andet lagrings- og plukkemetoden.

GAVLEN

er der stadig

Det store, flotte gavlmaleri på Nomecos gamle bygning på Halmtorvet vakte berettiget opsigt, da det blev indviet i 1991. Det er malet som et såkaldt trompe l'oeil (på dansk: synsbedrag), som mange måske især kender fra rejser i Sydeuropa. Trompe-l'oeil maleriet er naturalisme i ekstrem form, fordi det ikke alene afbilder tingene, men også skaber en tredimensionel illusionen om rummet. Mange glipper således en ekstra gang med øjnene, når de ser gavlen – for man skal kigge to gange for at se, at det bare er et maleri.

Billedet er skabt af Peter Abelin, der er en af få danske udøvere af denne kunstform. Nomeco er bygherre på gavlmaleriet, og Nomecos logo ses i toppen. Maleriet bliver kaldt Triumfbuen og bliver nævnt som en attraktion

i diverse turistguides over København. Bygningen blev købt i 1860'erne af apoteker Alfred Benzon – en aldeles aktiv herre, som ud over at eje Svaneapoteket i København også etablerede sig som apoteksgrossist. Desuden var han formand for Apotekerforeningen i 32 år, samt medlem af både Københavns Borgerrepræsentation og Folketinget. Alfred Benzons grossistvirksomhed blev i 1959 slået sammen med Mecobenzon A/S, der ved en fusion med Nordisk Droge i 1991 blev til Nomeco A/S.

Nomeco solgte sidste år bygningen, der nu rummer eksklusive lejligheder. Men gavlmaleriet får lov at blive hængende – med Nomecos logo på.

Foto: Knud Røn Thomsen



NYE FILIALCHEFER

ODENSE
ÅRHUS



Ninette Christiansen, filialchef
Nomeco, Odense



Helle Dahl Mikkelsen, filialchef
Nomeco, Århus

Foto: Geir Haukursson

Inden for de sidste måneder har Nomeco ansat nye chefer for to filialer. I Århus er **Helle Dahl Mikkelsen** ansat som ny filialchef fra 1. april. Helle er farmaceut og har i en årrække arbejdet på en række jyske apoteker – sidst som souschef på Randers Løve Apotek. I Odense gik Svend Hansen på pension, og siden 1. juni har **Ninette Christiansen** været chef for filialen. Ninette er uddannet både hospitalslaborant og kemiingeniør, og hun kommer fra en stilling som salgschef i VWR International, som er en global distributionsvirksomhed inden for laboratoriebranchen.

DIABETESUDBUD: Viborg er vundet

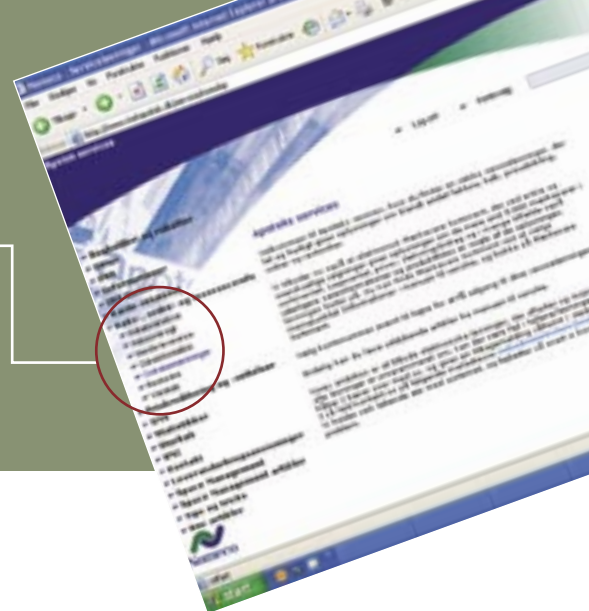
Det gode samarbejde mellem apotekerne, Hermedico og Nomeco i udbuddene om at levere diabetesprodukter har endnu en gang båret frugt. Nu er også Morsø Kommune og de nye kommuner Viborg, Thisted og Skive samt Hvorslev Kommune (der dækker 14 af de nuværende kommuner) blevet vundet af apotekerne og Hermedico. Det betyder i praksis, at diabetikere fra disse kommuner selv kan vælge, om de vil hente deres injektions- og testmateriale på det lokale apotek eller rekvirere det med posten fra Hermedico.

Oftest går flere kommuner sammen om et udbud, og det vil også ske for de nye kommuner, der er en realitet fra 2007. Det betyder, at opgaven næsten altid har en størrelse, hvor der er krav om EU-udbud. At udarbejde et tilbud på et sådant EU-udbud er både for kompliceret og ressourcetrækkende for det enkelte apotek. Derfor er det en oplagt løsning, at apotekerne og Hermedico forener kræfterne, og at Nomeco går ind som aktiv medspiller og binder det hele sammen.

Samarbejdsmodellen har vist sin succes. Der findes nu samarbejdsaftaler af denne type i mere end 50 kommuner landet over, og flere er forhåbentlig på vej.

ORDREBEMÆRKNINGER

ses på nettet



Alle apoteker kan nu blive sat op til selv at kunne gå ind på www.nomeco.dk og se, om der skulle være bemærkninger til de ordrer, apoteket har sendt elektronisk til Nomeco. Det kan være bemærkninger om forventet levering, restordre, at lægemidlet er afregistreret, er udgået eller har fået nyt varenummer. Altså den type oplysninger, som Nomecos kundeservice i dag ringer og giver til de apoteker, der har bedt om det. Løsningen **ordrebemærkninger** findes under **købs-, ordre- og leveranceinfo**.



Julestemning i maj

Traditionen tro slog Nomeco igen i år dørene op for den årlige juleudstilling – selv om vi kun var i slutningen af maj måned. Arbejdet med julekataloget for 2006 er nemlig i fuld gang, og det er blevet en tradition, at kunderne er med til at stemme på, hvilke gave- og juleartikler der skal med i årets katalog.

Marketingkoordinator Anette Ellegaard Bornhøft, der har det store overblik over gaveemnerne, har allerede nu et klart billede af, hvad Nomeco kan tilbyde til jul – men hun røber ikke noget endnu.

PERFEKT

til de lune sommeraftener

Nomeco har taget en ny rosévin ind i sit vinsortiment. Crios Rosé er argentinsk, og den passer med sin gode fylde og masser af smag til en dejlig sommeraften på terrassen – både som aperitif og til maden. Crios Rosé skal nydes afkølet og koster 50 kr. pr. flaske. Bestil den hos Nomeco på varenummer 86 03 86.



NOMECO

holder døren

Døren smækker, når det trækker. Og det gør den jo ofte her om sommeren, når der er brug for at lufte ud på apoteket. Derfor modtager I en lille, stærk mand ved navn James til alle kunder med håb om, at han kan hjælpe lidt til med at holde døren, når sommervejret skal lukkes ind.

VEJARBEJDE

og ferietrafik

Hvis Nomeco er forsinket, skyldes det ikke sommersløvhed, men som oftest sommertrafikken. Vi ved af erfaring, at trafikken på visse feriedage kan gå helt i stå, og så er der jo ikke meget andet at gøre for Nomecos chauffører end at væbne sig med tålmodighed. Især er kombinationen af større anlægsarbejder, som der blandt andet er mange af rundt om København for tiden, og ferietrafik en uheldig cocktail for alle, der hylder princippet om punktlighed. Især kan der forekomme forsinkelser de dage, hvor der er ekstra aktivitet i forbindelse med vejarbejdet, og de store ferierejsedage. Følg den aktuelle situation på www.trafikken.dk – så ved du, hvorfor du på apoteket visse dage må spejde længe efter Nomecos biler eller vognmænd.



NYT BLAD

hvorfør nu det?



Som landets største apoteksgrossist har Nomeco dagligt en masse kontakt med apotekerne. Vi besvarer dagligt omkring 1300 telefonopkald i vores kundeservice i København samt i Odense, Århus, Kolding og Aalborg og næsten lige så mange gange ringer kundeservicemedarbejderne til apotekerne. Vores chauffører har knap 500 apoteksafleveringssteder, hvoraf mange får besøg fra os flere gange om dagen. Og så er der alle de andre kontakter vedrørende eksempelvis VMI, Space Management, fakturering, returnering, nye varer - og jeg kunne blive ved. For slet ikke at nævne de mange på apoteket, som dagligt går ind på Nomecos hjemmeside og henter data om deres eget apotek.

Men vi mangler ét sted, hvor vi mere overordnet beskæftiger os med emner, der er relevante for både apotek og grossist. Derfor har vi valgt at opprioritere dette område og har opfundet NomecoNyt. Det vil udkomme hver anden måned (juli, september, november, januar, marts og maj) og indeholde store såvel som små historier om de ting, vi har til fælles.

Redaktionen bag NomecoNyt hører naturligvis meget gerne fra jer, hvis I har ros, ris eller forslag til emner.

God sommer!

Merete Wagner Hoffmann
Kommunikationschef

Oplag: 1500 stk

Udkommer: hver anden måned
Næste gang: primo september 2006

Tryk: Kandrup Bogtrykkeri A/S

Udgiver:
Nomeco A/S,
Borgmester Christiansens Gade 40,
1790 København V
Telefon 36 45 45 36
www.nomeco.dk

Ansv. redaktør:
Peter Lørup
Direktør for ApoteksDivisionen

Redaktør:
Merete Wagner Hoffmann
Kommunikationschef
mwh@nomeco.dk

Grafisk design:
Christa Job
cjo@nomeco.dk